

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和6年 3月 31日

事業所名 放課後等デイサービスセンターあだち【キッズのお家】 保護者等数(児童数)10 回収数 8 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				広くて、楽しんで活動できている。十分だとおもう。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8				手厚くみてもらえている。子供に対して愛情をもって接してくれているのがよくわかり、安心して預けられます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8				計画書を見て、子供の目標が明確なので、私達も勉強になります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7				1	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	1			色々な活動を考えて行って下さっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	4		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4			4		感染予防のため、施設に来所していただき、ゆっくり面談をすることが難しかった
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				連絡帳や、保護者送迎の時に、子供の様子を丁寧に教えてくださるので、療育での様子がわかり子供のできるようになったことや、課題を知ることができています	送迎の際に毎回保護者様とお話をする時間をとっています。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1	面接で先生のお話を聞いたり、実際に子供の様子を見せて頂き、通所当初との違いが判り、子供の成長を嬉しく思います。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	6	イベント等があると、連携がしやすいと思う。	コロナ感染予防のため、施設に来所していただくことが難しかった	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8					こちらが相談があると伝えたと、お時間を作ってくださり、相談に乗って頂きました。子供のことで心が折れそうになった時、支えていただけて、感謝しています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					連絡帳に毎回子どもの様子が詳しく書かれている	送迎の際にも保護者様とお話をする時間をとっています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				5		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6				2		年に2回の訓練を行っています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				2		年に2回の訓練を行っています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				1	嫌がることなく、声かけでスムーズに準備できる。保育園との掛け持ちですが、どちらも嫌がることなく通えています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	8					幼稚園などへも訪問し、先生方への指導をするなど、子どもにとって何が一番良いのか考えてくれている。子供の発達の支援と私達の支援もしていただき救われています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。